



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.

## ¿Se le olvidó su contraseña?

Pasos para obtener su nueva contraseña:

- I. Acceda a <https://pweb.hscbpr.org/Phm-PhmHome.HomePage.WR.mthr?hcis=HOB.LIVEF&application=phm>
- II. Dar un clic en **Forgot Password?**

Hospital San Carlos Borromeo

Logon ID:

[Forgot Logon ID?](#)

Password:

**Forgot Password?**

*Please login above. If you are not enrolled please follow the link below to Self Enroll in the web portal. Si no esta inscrito por favor use el siguiente enlace.*  
[Patient Portal Enrollment Questionnaire](#)

- III. Escriba su nombre de usuario en **Logon Id**, su correo electrónico en **Email Address** y luego un clic en **Submit**.

Hospital San Carlos Borromeo

**Reset Password**

\* Enter Logon ID:

\* Email Address:

\* = Required fields

- IV. Al darle **Submit** se le enviara un e-mail automatizado del **Portal del Paciente** para cambiar su contraseña, recuerde verificar en los mensajes no deseados de no aparecer en sus mensajes recibidos.



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



Hospital San Carlos Borromeo

## Password Reset Successful

Thank you. You will receive an email shortly with instructions to reset your user identification.

- V. En el mensaje enviado se le facilitara su **Logon Id**, **Password temporero** y un **link** el cual lo redirigirá a completar el proceso para restablecer su contraseña. Si no funciona al darle un clic al link enviado puede copiarlo y pegarlo en la barra de navegación. Una vez entre a la dirección enviada rellene los espacios vacíos con las credenciales recibida.



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



Hospital San Carlos Borromeo

## Hospital San Carlos Borromeo

Logon ID:

[Forgot Logon ID?](#)

Password:

[Forgot Password?](#)

Log On

*Please login above. If you are not enrolled please follow the link below to Self Enroll in the web portal. Si no esta inscrito por favor use el siguiente enlace.*

[Patient Portal Enrollment Questionnaire](#)

- VI. Una vez le des clic en **Sign In** complete toda la información que aparece a continuación y luego de un clic en **Submit**



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



## Hospital San Carlos Borromeo

Please select a new Log On User Id and Password. Also answer the 3 Security Questions.

Change Log On User Id and Password

User Id must be a minimum of 4 characters, a maximum of 12 characters, and must contain at least 2 numeric character(s).  
Password must be a minimum of 4 characters, a maximum of 12 characters, and must contain at least 2 numeric character(s).

New Log On User Id	<input type="text"/>
One Time Use Password	<input type="text"/>
New Password	<input type="text"/>
Confirm New Password	<input type="text"/>
Security Question	Cual es el primer apellido de su abuelo materno?
Security Question Answer	<input type="text"/>
Security Question	Cual es el segundo nombre de su madre?
Security Question Answer	<input type="text"/>
Security Question	En que ciudad (nombre completo de la ciudad) nacio usted?
Security Question Answer	<input type="text"/>

- VII. Al completar el paso anterior le aparecerá el siguiente mensaje donde debe dar Log Off y volver a ingresar con su nuevo Id de usuario de haberlo cambiado y su nueva contraseña.



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



## Hospital San Carlos Borromeo

Your new credentials have been saved. Please log off and sign back on using your new credentials.

- VIII. Puede volver a ingresar a la dirección enviada a su e-mail o dar un clic en **Click here** para poder ingresar con sus nuevas credenciales.

## Logged Out

---

You have signed out of the system.

Click [here](#) to sign on again.

Esperamos que le haya sido de ayuda. Este fue el último paso donde debió poder tener acceso a su cuenta, de no ser así favor comunicarse al 787-877-8000 ext. 1278 o 0.