



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.

## ¿Se le olvido su contraseña?

Pasos para obtener su nueva contraseña:

- I. Acceda a <https://pweb.hscbpr.org/Phm-PhmHome.HomePage.WR.mthr?hcis=HOB.LIVEF&application=phm>
- II. Dar un clic en **Forgot Password?**

Hospital San Carlos Borromeo

Logon ID:

[Forgot Logon ID?](#)

Password:

**Forgot Password?**

*Please login above. If you are not enrolled please follow the link below to Self Enroll in the web portal. Si no esta inscrito por favor use el siguiente enlace.*  
[Patient Portal Enrollment Questionnaire](#)

- III. Escriba su nombre de usuario en **Logon Id**, su correo electrónico en **Email Address** y luego un clic en **Submit**.

Hospital San Carlos Borromeo

**Reset Password**

\* Enter Logon ID:

\* Email Address:

\* = Required fields

- IV. Al darle **Submit** se le enviara un e-mail automatizado del **Portal del Paciente** para cambiar su contraseña, recuerde verificar en los mensajes no deseados de no aparecer en sus mensajes recibidos.



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



Hospital San Carlos Borromeo

## Password Reset Successful

Thank you. You will receive an email shortly with instructions to reset your user identification.

- V. En el mensaje enviado se le facilitara su **Logon Id, Password temporero** y un **link** el cual lo redirigirá a completar el proceso para restablecer su contraseña. Si no funciona al darle un clic al link enviado puede copiarlo y pegarlo en la barra de navegación. Una vez entre a la dirección enviada rellene los espacios vacíos con las credenciales recibida.



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



Hospital San Carlos Borromeo

## Hospital San Carlos Borromeo

Logon ID:

[Forgot Logon ID?](#)

Password:

[Forgot Password?](#)

Log On

*Please login above. If you are not enrolled please follow the link below to Self Enroll in the web portal. Si no esta inscrito por favor use el siguiente enlace.*

[Patient Portal Enrollment Questionnaire](#)

- VI. Una vez le des clic en **Sign In** complete toda la información que aparece a continuación y luego de un clic en **Submit**



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



Hospital San Carlos Borromeo

Please select a new Log On User Id and Password. Also answer the 3 Security Questions.

Change Log On User Id and Password

User Id must be a minimum of 4 characters, a maximum of 12 characters, and must contain at least 2 numeric character(s).  
Password must be a minimum of 4 characters, a maximum of 12 characters, and must contain at least 2 numeric character(s).

New Log On User Id	<input type="text"/>
One Time Use Password	<input type="text"/>
New Password	<input type="text"/>
Confirm New Password	<input type="text"/>
Security Question	Cual es el primer apellido de su abuelo materno?
Security Question Answer	<input type="text"/>
Security Question	Cual es el segundo nombre de su madre?
Security Question Answer	<input type="text"/>
Security Question	En que ciudad (nombre completo de la ciudad) nacio usted?
Security Question Answer	<input type="text"/>

- VII. Al completar el paso anterior le aparecerá el siguiente mensaje donde debe dar Log Off y volver a ingresar con su nuevo Id de usuario de haberlo cambiado y su nueva contraseña.



Miembro del Sistema de Salud San Carlos, Inc.



Hospital San Carlos Borromeo

Your new credentials have been saved. Please log off and sign back on using your new credentials.

- VIII. Puede volver a ingresar a la dirección enviada a su e-mail o dar un clic en **Click here** para poder ingresar con sus nuevas credenciales.

## Logged Out

---

You have signed out of the system.

Click [here](#) to sign on again.

Esperamos que le haya sido de ayuda. Este fue el último paso donde debió poder tener acceso a su cuenta, de no ser así favor comunicarse al 787-877-8000 ext. 1278 o 0.